**Аналитическая справка о деятельности**

**Частоозерский филиал ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и**

**Частоозерскому районам» за 2021г.**

**Кадровая политика Частоозерского Филиала.**

Штатное расписание Частоозерского филиала составлено с учетом реальной потребности, в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области о нормативной численности штатных единиц представлена в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование отделения | Штатная численность |
| Административно- хозяйственная часть,  в том числе: |  |
| начальник филиала | 1 |
| бухгалтер | 0,5 |
| сторож | 3 |
| программист | 0,5 |
| водитель автомобиля | 1,5 |
| уборщик служебных помещений | 0,5 |
| Отделения социального обслуживания на дому,  в том числе: |  |
| заведующий отделением | 2 |
| социальный работник | 22,0 |
| рабочий бюро бытовых услуг | 7,75 |
| Отделение помощи семье и детям,  в том числе: |  |
| заведующий отделением | 1 |
| специалист по социальной работе | 3 |
| психолог | 1 |
| Служба по работе с инвалидами и гражданами пожилого возраста,  в том числе: |  |
| специалист по социальной работе | 3 |
| ВСЕГО | 46,75 |

**Выполнение государственного задания.**

Ежегодно до Частоозерского филиала доводится государственное задание на текущий и плановый период. Основные показатели задания и их исполнение в 2021 году приведены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Государственное задание | Выполнено | % Выполнения |
| 1. | Предоставление социального обслуживания в форме на дому (чел.). | 821 | 821 | 100 |

Социальные услуги получателям социальных услуг оказываются на условиях полной, частичной оплаты, бесплатно. Предоставление социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому, утвержденным приказом Главного управления социальной защиты Курганской области.

**Обеспечение комплексной безопасности Частоозерского филиала.**

В Частоозерском филиале соблюдаются мероприятия по улучшению условий охраны труда и противопожарной безопасности.

В целях обеспечения условий доступности для маломобильных граждан и инвалидов здание Частоозерского филиала оснащено вывеской с указанием наименования филиала, режимом работы со знаками Брайля. Помещение оснащено системой противопожарной сигнализации, кнопкой вызова и пандусом с противоскользящим покрытием для маломобильных граждан. Информационные стенды имеются и расположены в удобном для посетителей месте, информация на стендах регулярно обновляется. Помещение оснащено телефонной связью, компьютерным оборудованием.

В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой на протяжении 2021 года строго выполнялись профилактические меры предупреждения и не распространения острых вирусных заболеваний, новой короновирусной инфекции COVID - 2019. В целях профилактики проводятся мероприятия: - имеется рециркулятор воздуха для обеззараживания помещений - 1 шт.,

- имеется 1 бесконтактный термометр, для ежедневного замера температуры тела сотрудников и занесения записи учета в журнал;

- приобретаются на постоянной основе дезинфицирующие средства и антисептики, медицинские маски и перчатки; - проводится проветривание помещений и ведется соответствующий журнал;

- на входе в помещение Частоозерского филиала организовано дежурство;

- увеличена норма расхода мыла, для постоянной обработки рук в санитарной комнате;

- служебные автомобили обрабатываются антисептическими и дезинфицирующими растворами;

- проводится инструктаж сотрудников по мерам предосторожности от covid -19.

- своевременная вакцинация и ревакцинация сотрудников.

Раз в полугодие проводятся практические занятия с работниками по отработке плана эвакуации, в случае возникновения пожара и террористической опасности, с элементами захвата заложников и ведения переговоров с ними. Создана комиссия для ежедневного осмотра здания на предмет антитеррористической защищенности и наличия посторонних предметов. Данные осмотра заносятся в журнал.

Согласно плану - графику проводится обучение сотрудников гражданской обороне. Создано формирование из 4 звеньев. Звено оповещения, пожаротушения, охраны и санитарный пост. Систематически проводятся профилактические беседы с работниками Частоозерского филиала и с получателями социальных услуг по соблюдению правил пожарной безопасности. Проводится патронаж семей, совместно с работниками местного пожарного надзора, граждан состоящих на обслуживании и проживающих на территории Частоозерского района, с вручением памяток и осмотром печей.

Здание Частоозерского филиала снабжено достаточным количеством огнетушителей. Своевременно осуществляется очистка территории от листвы и мусора, а в зимнее время от снега.

Несчастные случаи и профзаболевания не зарегистрированы. В Частоозерском филиале завершена работа по специальной оценке условий труда 100%. По ее результатам, вредных и опасных производственных факторов не выявлено. Все рабочие места задекларированы.

**Отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Приоритетным направлением в работе Частоозерского филиала является социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Надомная форма социального обслуживания остается наиболее эффективной и востребованной.

На 01.01.2022г., в отделениях социального обслуживания на дому Частоозерского филиала состоит на обслуживании **242** получателя социальных услуг, которым предоставляются социальные услуги в соответствии с ИППСУ и условиями договора. За 2021 год принято на обслуживание **61** человек, снято **66** человек. За отчетный период обслужено **308** человек, предоставлено **123933** услуги. Государственное задание по предоставлению социального обслуживания на дому для граждан являющихся получателями социальных услуг выполнено на 100%. Бригадным методом воспользовались **124** человека, предоставлено **124** услуги.

**Специалисты службы по работе с инвалидами**

**и гражданами пожилого возраста.**

Дополнительными социальными услугами воспользовались **1905** человек, количество оказанных услуг составляет **2149**. Из них: - консультациями специалистов Частоозерского филиала воспользовались - **638** человек. Социально - бытовыми услугами, предоставляемыми социальными работниками и рабочими бюро бытовых услуг воспользовались **317** человек. Психологические консультации предоставлены - **720** человекам, транспортные – **157**, ксерокопирование - **71**, доставка лекарств - **2** человека.

В целях оперативного оказания гражданам доступных и качественных услуг по месту их проживания организуются выезда Мобильной социальной службы, которые осуществляются один раз в квартал в каждое село, в соответствии с графиком, а также по дополнительным заявкам, поступающим от граждан, проживающих в сельских населенных пунктах, или специалистов различных служб района и города.

Количество выездов мобильной социальной службы за 2021 год составило – **40**, обслужено **-** **1520** человек, оказано **- 2473** услуги.

Социальный патронаж граждан пожилого возраста и инвалидов является одним из направлений работы осуществляется в целях повышения качества, оперативности предоставления социальных услуг, дополнительных социальных услуг, консультационных и иных услуг предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в соответствии с их индивидуальными потребностями. Социальный патронаж осуществляется специалистами службы, социальными работниками и рабочими бюро бытовых услуг отделений ОСО.

Охвачено социальным патронажем **-** **417** граждан пожилого возраста и инвалидов, из них до 80 лет – **364** человека, старше 80 лет – **53**. Оказано услуг всего - **535**.

Действует пункт проката технических средств реабилитации, за отчетный период им воспользовались - **23** человека, оказано - **23** услуги. Активно работает «Школа ухода за маломобильными гражданами» - это инновационная технология, предусматривающая обучение граждан пожилого возраста и инвалидов, их родственников, специалистов Филиала и других лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами на дому, принципам общего ухода за инвалидами, использованию технических средств реабилитации. За отчетный период в Школе ухода обучено - **178** человек.

Так же, реализуется инновационная технология «Школа безопасности для пожилых людей и инвалидов», деятельность которой, направлена на поиск качественно новых форм и решений по вопросам улучшения условий жизнедеятельности пожилых граждан и инвалидов. В 2021 году в «Школе безопасности» прошли обучение - **281** человек.

В целях развития познавательного и активного досуга для граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется технология «Социальный туризм», (виртуальный), которой за отчетный период воспользовались - **24** человека.

Действует инновационная технология «Серебряное волонтерство», включающая в себя предоставление социальных услуг с привлечением волонтеров из числа людей старшего возраста, занимающих активную гражданскую позицию и имеющих ценный опыт, безвозмездно участвующих в предоставлении социальных услуг. Объектом Технологии являются пожилые граждане, нуждающиеся в оказании социальных услуг, поддержании активного образа жизни. Всего за отчетный период технологией воспользовались **299** человек, предоставлено - **598** услуг. Серебряный волонтеров - **23** человека.

Срочные социальные услуги оказаны **- 13** человекам, предоставлено **-** **13** услуг. В рамках предоставления услуг по социальной реабилитации инвалидов (детей – инвалидов) обслужено **-** **199** человек, предоставлено **-** **2583** услуги.

Университет третьего возраста  является   инновационной формой социального обслуживания, социальной реабилитации граждан предпенсионного и пенсионного возраста, предусматривающей  получение образовательных услуг, способствующих  раскрытию внутренних  возможностей и потребностей граждан предпенсионного и пенсионного возраста с целью  их активизации и  самореализации, а также  успешной адаптации в обществе. На базе филиала свою работу ведут 5 факультетов по интересам. Всего за 2021 год технологией воспользовались **-** **58** человек, оказано **-** **3293** услуги.

В целях формирования позитивных интересов у граждан пожилого возраста и инвалидов ведется клубная деятельность. Всего за 2021г., в 3 клубах приняли участие **-** 55 человек, количество посещений составило **-** **245**.

Специалисты принимают участие в реализации нового социального проекта, «Единая карта «Забота» который реализуется в Курганской области Всероссийской политической партией «Единая Россия» и представителями предпринимательского сообщества. В рамках проекта «Карта Забота» выдана **-** **95** человекам.

Реализуется технология социальной адаптации и социального сопровождения лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, «Родник», которая предусматривает оказание социальной помощи лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и содействие их социальной адаптации в Курганской области. Всего технологией охвачено **-** **2** человека.

Для обеспечения информационной открытости ведется официальный сайт <http://kcson-petuhovo.kurg.socinfo.ru/>, который систематически пополняется информационными материалами, имеется версия для слабовидящих. Создана рубрика «Обратная связь».

О деятельности Частоозерского филиала публиковались материалы на официальном сайте учреждения и сайте Администрации Частоозерского района, в социальных сетях, в газете «Светлый путь» в социальных сетях Частоозерского филиала: <https://ok.ru/group/58837732098140> .

**Отделения помощи семье и детям.**

Цель деятельности отделения помощи семье и детям Частоозерского филиала ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» способствовать реализации права семьи с детьми на социальное обслуживание, содействовать укреплению статуса семьи как социального института, улучшению показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

**Отделение помощи семье и детям.**

**Частоозерский филиал ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам».**

На 01.01.2022 года на социальном обслуживании на дому состоит **224** семьи (**511** детей), из них многодетных семей – **81**, замещающих семей – **23**, неполных семей − **33**, семьи одиноких родителей − **4**, семьи с детьми инвалидами − **28**, другие категории – **30**. Семей находящихся в социально опасном положении – **25**, в них детей −**49**, родителей − **38**.

Социально-правовые услуги предоставлены −**12** семьям (**12** услуг), социально- психологические услуги предоставлены − **180** семьям (**493** услуги), социально-педагогические услуги предоставлены − **245** семьям (**847** услуг), социально-медицинские услуги предоставлены – **0** семьям, социально **-** трудовые услуги предоставлены − **0** семьям, социально **-** бытовые услуги предоставлены − **0** семьям, услуги в целях повышения коммутативного потенциала получателей социальных услуг − **0** семьям, срочные социальные услуги предоставлены – **13** семьям (**13** услуг). Итого предоставлено **1365** услуг для **224** семей.

            В отделении помощи семье и детям осуществляется деятельность в рамках метода «Лего-технологии». В ходе групповых занятий дети используют лего-наборы для создания игровых сюжетов по заданной тематике занятия. Каждое занятие по лего-технологии отличается тематикой, целью и оборудованием.

За счет средств Фонда поддержки детей Частоозерскому филиалу Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» были переданы наборы: «Городские жители», «Детская площадка», «Люди мира», «Дочки-матери», «Кафе», «Муниципальный транспорт», «Сказочные и исторические персонажи», большие и малые строительные платы. За 12 месяцев 2021 года было организованно **26** групповых занятий, в которых приняли участие **35** детей.

**22** семьи: **10** семей из категории СОП, **4** семьи, воспитывающие ребенка-инвалида, **8** семей многодетные.

Осуществляется работа в рамках игровой адаптационной площадки «Территория равных возможностей» для детей инвалидов и их здоровых сверстников. Основным в содержании деятельности игровой адаптационной площадки является оздоровительная деятельность, направленная на развитие и вовлечение детей-инвалидов и их здоровых сверстников в общественно **-** полезную деятельность. Развитие толерантного отношения здоровых детей к детям с ограниченными возможностями. Также организация полезного безопасного летнего времяпрепровождения детей. За текущий период прошло **8** мероприятий, в которых приняли участие **11** детей.

Так же осуществляется работа в рамках метода «Дворовой практики». За отчетный период прошло **8** мероприятий, в которых приняли участие **94** ребенка. В мероприятиях активно принимают участие волонтеры Частоозерского района и сотрудники Дома культуры.

В рамках метода «Дворовой практики» осуществляет свою деятельность Кукольный театр «Мир сказок». За отчетный период прошло **3** мероприятия, в котором приняли участие **25** детей.

В ОПСиД проходят мероприятия в рамках клуба «Круг поддержки», за отчетный период было проведено **6** заседаний клуба, в которых приняли участия **27** несовершеннолетних, **11** из них дети из семей категории СОП.

В рамках клуба «Мы вместе» прошло **6** заседаний, в которых приняли участие **24** ребенка, из них **13** из семей категории СОП.

В рамках клуба «Счастливая семья» прошло 5 заседаний клуба, в которых приняли участие 16 детей, из замещающих семей.

В рамках клуба «Новое поколение» прошло **4** заседания клуба, в которых приняли участие **8** подростков из семей категории СОП.

В ОПСиД проходят ряд иных мероприятий направленных на профилактическую, досуговую и оздоровительную деятельность: **16** мероприятий.

В рамках социального сопровождения гражданам (в том числе членам малообеспеченных семей с детьми) оказывается содействие в получении на основе межведомственного взаимодействия медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. За 2021 год охват социальным сопровождением составил **744** человека (в том числе членов малообеспеченных семей с детьми). Осуществлено **102** мероприятия по социальному сопровождению, в том числе: **44** мероприятия – психологической помощи, для **180** семей в которых воспитывается **469** несовершеннолетних детей; **102** мероприятия – педагогической помощи, для **216** семей в которых воспитывается **507** детей; **20** мероприятий – иной социальной помощи, для **216** семей в которых воспитывается **507** детей.

Ежеквартально, на «Едином дне профилактики» проводится информирование несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета, в органах внутренних дел с целью осмотра и консультирования несовершеннолетних, состоящих на диспансерном наблюдении у врача психиатра-нарколога охвачено-**11** несовершеннолетних.

В рамках реализации межведомственного плана мероприятий, направленных на снижение смертности детей от внешних причин на территории Частоозерского района и в целях исполнения государственной программы Курганской области «Профилактика правонарушений в Курганской области» специалисты отделения помощи семье и детям за 2021 г. приняли участие в **78** рейдах, в том числе **35** межведомственных рейдах по выявлению семей с детьми, охвачено **224** семьи, из них **25** семей, находящихся в социально опасном положении. Проведены беседы, и раздавались памятки, буклеты − направленные на профилактику правонарушений среди несовершеннолетних, по профилактике алкоголизма и наркомании, ЗОЖ, правила противопожарной безопасности в период отопительного сезона.

При реализации комплекса мер «Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях, на территории Курганской области» оказаны:

− Применение социальной практики «МИР: мастерская информационных решений» по информированию целевых групп о возможности получения социальной помощи планируется во всех организациях социального обслуживания населения Курганской области. В рамках комплекса мер в отчетном периоде организовано информирование населения о возможности получения государственной социальной помощи на основании социального контракта в ходе личной встречи с семьями находящимся в трудной жизненной ситуации в рамках еженедельных выездов мобильной службы.

В результате реализации мероприятия удовлетворены информационные потребности **68** человек, в том числе членов малообеспеченных семей (**68** родителей) по вопросам оказания социальной помощи (в том числе на основании социального контракта) для достижения ими уровня самообеспечения в рамках единого информационного пространства.

− В учреждении издан Приказ и утверждено Положение «О создании и организации деятельности социальных пунктов проката предметов первой необходимости для малоимущих семей с детьми» от 09.10.2018 года № 71. Выдано **103** предмета первой необходимости для **46** малообеспеченных семей.

− На постоянной основе проводятся региональные благотворительные акции, в 2021 году в формате благотворительной помощи, в ходе акций малоимущим семьям была оказана следующая поддержка:

«Корзина добра», в рамках которой в продуктовых магазинах (в том числе Курганского областного союза потребительских кооперативов) определяются места, где покупатели могут оставить оплаченные продукты питания длительного хранения, из которых в дальнейшем организациями социального обслуживания формируются продуктовые наборы и передаются нуждающимся в помощи гражданам. В данном формате оказана поддержка **8** малоимущим семьям, в которых воспитывается **28** детей.

Выдача благотворительных косметических наборов для многодетных семей от благотворительного фонда «Русь». Выдано **10** наборов для 10 многодетных семей, в которых воспитываются - 59 детей.

Выдача продуктовых наборов от благотворительного фонда «Русь». Выдано **12** наборов, для 9 семей, в которых воспитывается 21 ребенок.

Выдача канцелярских наборов от Центра добровольчества. Выдано **6** наборов для 4 семей, в которых воспитываются 9 несовершеннолетних детей.

Выдача канцелярских наборов. Выдано **10** наборов, для 9 семей, в которых воспитываются 33 несовершеннолетних.

В рамках благотворительной акции «Здравствуй школа» выдано **9** рюкзаков, 9 семьям.

Выдача новогодних костюмов для детей — **7** штук, для 7 семей.

Акция «Подари игрушку детям» - выданы игрушки **17** семьям с детьми.

Акция «Варежка согреет» - выданы теплые вещи **6** семьям.

Выдача сладких новогодних подарков — **289** подарков, для **216** семей.

В рамках реализации модульной программы «Вектор самоопределения» по подготовке к самостоятельной жизни несовершеннолетних (при софинансировании Фонда). С целью снижения влияния бедности на самореализацию личности ребенка в деятельность учреждения внедрена и реализуется модульная программа «Вектор самоопределения» по подготовке к самостоятельной жизни несовершеннолетних из малообеспеченных, в том числе из замещающих семей. Издан Приказ от 17.02.2020 года № 24-ОД «Деятельность по сопровождению замещающих семей модульной программы «Вектор самоопределения» и утверждено Положение о её реализации. В отчётный период в очном формате проведено: **8** обучающих мероприятий в формате интенсива и **3** индивидуальных консультаций и бесед для **5** родителей из малообеспеченных семей/законных представителей; Разрабатываются и внедряются дистанционные формы сопровождения родителей и подростков. Так специалистами Частоозерского филиала на официальной странице Отделения помощи семье и детям в социальной сети «Одноклассники» "<https://ok.ru/k.otdeleniesemyaideti>публикуются тематические мотивирующие и информационные посты, организуется проведение занятий онлайн. За отчетный период было размещен видео фильм «Путь к Олимпу» - **302** просмотра.

Организация и проведение мероприятий по предупреждению алкогольной и наркотической зависимости среди родителей (законных представителей), в том числе заключивших социальные контракты. С целью социальной реабилитации и адаптации алко- и нарко- зависимых родителей (законных представителей), профилактики среди граждан алкоголизма, наркомании, токсикомании, иных химических зависимостей, формирования здоровой, активной социальной позиции. Специалисты Частоозерского филиада в отчётный период провели **36** психологических индивидуальных консультирований с родителями, зависимое и со зависимое состояние которых, в том числе влияет на их уровень доходов.

В течение 2021 г., в ходе реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг, семьям, данной категории, оказано **183** услуги и организовано **102** мероприятия социального сопровождения.

Реализация мероприятия позволила **20** семьям:

- создать реабилитационное пространство, условия для изменения социальной и семейной ситуации;

- улучшить финансовое состояние семьи посредством снижения алко- и нарко- зависимости;

- оказать своевременную социальную помощь по преодолению кризисной ситуации семьям целевой группы.

Профилактика суицидов:

Работа по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних ведется в соответствии с намеченным планом по двум основным направлениям: работа с несовершеннолетними, работа с родителями.

Формы и направления работы:

1.Диагностика: выявление детей «группы риска», ТЖС, склонных к суициду, дивиантному поведению.

Методы работы: беседа, тестирование, проективные методики, наблюдение, опрос, рисунок семьи, несуществующее животное. Проведены диагностики несовершеннолетних с целью выявления тревожности, жестокого обращения и комфортности проживания в семье (6 несовершеннолетних).

2.Профилактика:

Размещение информационного материала в социальной сети по темам: Единый телефон доверия, жестокое обращения с детьми, профилактика скулшутинга и буллинга и т. д. (в социальной сети Одноклассники на официальной странице Отделения помощи семье и детям размещался следующий материал: 24.02.2021 памятка «Телефон доверия», 22.03.2021 «Рекомендации родителям», 22.03.21 «Психологические советы», 31.03.2021 «Телефон доверия», 09.04.2021 «Советы родителям подростков», 13.04.2021 «Жестокое обращения с детьми», 15.04.2021 «Телефон доверия», 27.04.2021 «Эмоциональное насилие над ребенком», 6.05.2021 «Недолюбленные дети», «Конфликты в семье», «Телефон доверия», 18.05.2021 «Скулшутинг, буллинг», «Телефон доверия», 11.08.2021 «Жестокое обращение», 09.09.2021 «Телефон доверия», 22.10.2021 «Психологические советы», Профилактические беседы с родителями: (раздача буклетов, брошюр – роздано **78** шт).

3.Консультационная деятельность:

Методы работы: индивидуальное консультирование по запросу родителей, по мере необходимости, (раздача буклетов). Работа телефона доверия.